

賞味期限印字間違いについてのお詫びとお知らせ

2019年07月25日

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。
この度、弊社製造販売いたしました落雁「蓮華(紅)」商品の一部で包装に印字されている賞味期限の日付が一部間違っている商品があることが判明致しました。

正しくは「19.11.30」と表記すべきところを誤って「15.11.30」と印字しておりました。

- 商 品 名 落雁「蓮華(紅)」
- JAN コード 4956489054446
- 販 売 期 間 2019年7月1日～2019年7月24日

お買い求めいただいたお客様にはご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

該当商品の正しい賞味期限は2019年11月30日のため、品質安全上は問題なく、すでにお召し上がりになられたお客様も健康被害の心配はございませんのでご安心ください。

店頭にて販売しております商品に関しては、早々に確認し、現在販売中の商品は正しく印字されております。

お手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ですが下記の送付先まで送料着払いにてお送りいただくか、下記送付先までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

代替商品を送付させていただきます。

お客様ならびにお取引様、関係者の皆様には多大なるご迷惑をおかけしましたこと心よりお詫び申し上げます。

この度は大変ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。今後の再発防止を徹底してまいりますので、何卒よろしくお願い致します。

<お問合せ先>

有限会社千葉恵製菓

住 所 岩手県西磐井郡平泉町平泉字佐野原 59-3

電話番号 0191-46-2791

U R L <https://chibakei.co.jp/>